

Privacyverklaring Samen in de Wijkzorg

Uw privacy

Uw privacy is voor ons belangrijk. Daarom wordt er zorgvuldig met uw gegevens omgegaan en worden deze goed beveiligd.

Samen in de Wijkzorg is verantwoordelijkheid voor de verwerking van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring staat welke gegevens we verzamelen en waarom. Deze privacyverklaring is van toepassen op de activiteiten en gegevensverwerkingen die vallen onder Samen in de Wijkzorg. Zodra één van de deelnemende organisaties uw aanvraag voor zorg heeft opgepakt en u wijkverpleging van die organisatie ontvangt, geldt de privacyverklaring van die organisatie.

Door gebruik te maken van Samen in de Wijkzorg, dan wel door de website van Samen in de Wijkzorg te bezoeken, verklaart u akkoord te gaan met deze Privacyverklaring.

Samen in de Wijkzorg houdt zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de privacywetgeving (de Algemene Verordening Gegevensbescherming; AVG).

Coördineren van aanvragen voor zorg

Samen in de Wijkzorg is een samenwerkingsverband van organisaties voor wijkverpleging. Verspreid over het werkgebied (11 gemeenten, huisartsenpostgebied Arnhem en omstreken) zijn er coördinerende teams van (wijk)verpleegkundigen. Deze teams coördineren met elkaar de aanvragen voor zorg die binnenkomen via de verwijzer (bijv. ziekenhuis of huisarts) of cliënt.

De aanvragen voor zorg komen binnen via onze publieke website of via een zorgapplicatie van verwijzers en worden verwerkt in een centrale gezamenlijke beveiligde aanmeldapplicatie.

De zorgprofessionals van de organisaties voor wijkverpleging bepalen in overleg wie de zorgvraag oppakt en handelen die af volgens gezamenlijk opgestelde werkinstructies.

Contactgegevens

Website: <https://samenindewijkzorg.nl>

Voor vragen kunt u het contactformulier op de website gebruiken: [Contact | Samen in de Wijkzorg](#)

Ook kunt u uw vraag stellen via het e-mailadres info@samenindewijkzorg.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Samen in de Wijkzorg verwerkt uw persoonsgegevens omdat u of uw verwijzer gebruik maakt van onze diensten om zorg aan te vragen.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken, met de betreffende rechtsgrond voor de verwerking:

Persoonsgegevens	Rechtsgrond
Naam, adres en contactgegevens cliënt	AVG ¹ , Art. 6.1.b - Noodzakelijkheid voor de uitvoering van een overeenkomst AVG, Art. 6.1.c - Naleving van een wettelijke verplichting
BSN-nummer cliënt	Wabvpz (Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg)
Zorgbehoefte cliënt	AVG, Art. 9.2.h - Beheer van gezondheidssstelsels
Naam, e-mailadres en telefoonnummer aanvrager	AVG, Art. 6.1.b - Noodzakelijkheid voor de uitvoering van een overeenkomst

Daarnaast leggen wij, zonder gebruik te maken van persoonsgegevens, uw activiteiten op onze openbare website vast t.b.v. statistische doeleinden.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie medische gegevens te verzamelen en/of gegevens over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van hun ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel wij persoonsgegevens verwerken

De persoonsgegevens zijn nodig voor het gezamenlijk coördineren van aanvragen voor wijkverpleging binnen de regio van Samen in de Wijkzorg. Dit proces wordt ondersteund door een aanmeldapplicatie. Deze applicatie is ingericht en technisch beveiligd om zorgvuldig met persoonsgegevens om te gaan en datalekken te voorkomen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

De persoonsgegevens worden zo kort als mogelijk bewaard om het doel te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Er vindt geen dossieropbouw plaats. Wanneer de aanvraag is geaccepteerd door één van de organisaties worden de persoonsgegevens van de aanvraag na 4 weken verwijderd. Ditzelfde gebeurt wanneer de aanvraag wordt afgewezen.

¹ AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming

Ontvangers waar de persoonsgegevens naartoe worden gestuurd

De aanvraag voor zorg wordt, indien deze geaccepteerd wordt, door de zorgprofessional doorgestuurd naar het zakelijke e-mailadres van de organisatie die de zorg gaat oppakken. Deze e-mailadressen zijn vooraf gedefinieerd en kunnen niet door de professional worden aangepast. Al het mail verkeer verloopt via beveiligde lijnen.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

De organisaties die wijkverpleging leveren en deelnemen aan Samen in de Wijkzorg zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het verwerken van uw persoonsgegevens en hebben daarvoor een gezamenlijke overeenkomst afgesloten. Samen in de Wijkzorg neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

Delen van persoonsgegevens met derden

Samen in de Wijkzorg verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Geautomatiseerde besluitvorming

Samen in de Wijkzorg gebruikt geen geautomatiseerde verwerkingen om besluiten te nemen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Samen in de Wijkzorg) tussen zit.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Voor de publieke website van Samen in de Wijkzorg worden functionele en analytische cookies gebruikt. Wij gebruiken geen tracking- of marketingcookies. Cookies zijn kleine bestandjes die een website op uw computer, smartphone of tablet plaatst tijdens uw bezoek aan de website. Sommige cookies zijn noodzakelijk, sommige niet.

Noodzakelijke cookies zorgen dat de website goed werkt en onthouden bijvoorbeeld de voorkeursinstellingen van websitebezoekers. Bijvoorbeeld in welke taal u de website wilt lezen. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Uw IP-adres wordt daarbij geanonimiseerd. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/wat-zijn-cookies/>

Klachten

Wanneer u vragen, klachten of opmerkingen heeft over de verwerking van uw gegevens en/of het coördineren van uw aanvraag voor zorg kunt u dit aan ons kenbaar maken.

Voor klachten over de kwaliteit van de geleverde zorg geldt de klachtenregeling van de specifieke zorgaanbieder zelf.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Samen in de Wijkzorg en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@samenindewijkzorg.nl.

We streven ernaar uw verzoek binnen 4 weken af te handelen. Samen in de Wijkzorg wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/contact>

Datalekken melden

Samen in de Wijkzorg doet er alles aan om een datalek te voorkomen. Mocht daar toch sprake van zijn is het belangrijk dat er snel wordt gehandeld. U kunt een datalek melden via Claudia Benning (claudia.benning@driegasthuizengroep.nl). Zij treedt op als Functionaris Gegevensbescherming voor Samen in de Wijkzorg.

Samen in de Wijkzorg is ervoor verantwoordelijk dat een geverifieerd datalek zonder onredelijke vertraging en, indien mogelijk, uiterlijk binnen 72 uur nadat wij ervan kennis hebben genomen, wordt gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Dit geldt wanneer het datalek waarschijnlijk een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van betrokkenen. Als het datalek waarschijnlijk een hoog risico inhoudt, worden ook de betrokkenen geïnformeerd.