



Samen in de Wijkzorg

Herkenbare aanspreekbare wijkverpleging

februari 2023

Arnhem en omstreken kent, net als de rest van Nederland, grote uitdagingen voor de continuïteit van goede, tijdige en betaalbare thuiszorg. Dat komt door een groter wordende vraag naar thuiszorg en minder mensen om deze zorg te bieden.

Daarom hebben thuiszorgorganisaties, ziekenhuis Rijnstate, huisartsen en andere samenwerkingspartijen in elf gemeenten de handen ineen geslagen om een nieuwe werkwijze in te voeren. Dit samenwerkingsverband heet Samen in de Wijkzorg. Het doel is de kwaliteit en toegankelijkheid van zorg te bewaken: iedereen heeft recht op goede zorg thuis. Samen in de Wijkzorg is een samenwerkingsverband door de wijkverpleging herkenbaar en toegankelijk te maken voor cliënten en verwijzers.



Samenwerking tussen thuiszorgorganisaties en verwijzers

Vóór de invoer van de nieuwe werkwijze kon een verwijzer op veel manieren zorg aanvragen, vaak door verschillende thuiszorgorganisaties te bellen – totdat iemand de zorg kon aannemen.

In de nieuwe werkwijze is er één digitaal aanvraagproces voor verwijzers, cliënten en mantelzorgers die wijkverpleging willen aanvragen. Coördinerende teams van wijkverpleegkundigen bespreken de ontvangen zorgvragen dagelijks tijdens een online overleg. In deze teams zitten wijkverpleegkundigen van de meeste thuiszorgorganisaties. De zorgvraag wordt aangenomen door een organisatie die tijd en expertise heeft.

Tijdens periodieke evaluaties op alle samenwerkingsniveaus worden voortgang, knelpunten, uitdagingen en oplossingen van de nieuwe werkwijze besproken. Zo ontstaat onderling vertrouwen tussen organisaties en bewustzijn van het gezamenlijke belang om goede zorg te kunnen bieden. Samen zoeken organisaties naar pragmatische oplossingen. Kansen en knelpunten die om een bredere aanpak vragen, worden opgenomen in een ontwikkelagenda. Samen in de Wijkzorg is zo een samenwerkingsverband om uitdagingen binnen de zorg gezamenlijk aan te gaan.



Teams en zorgvragen*



Ruim **7.000 zorgvragen** zijn via het nieuwe proces aangenomen door thuiszorgorganisaties.



Het grootste deel van de zorgvragen is afkomstig van het transferbureau van ziekenhuis Rijnstate (60%), gevolgd door huisartsen (23%). Andere verwijzers zijn revalidatiecentra, thuiszorgorganisaties, casemanagers dementie, cliënten en mantelzorgers.



Twaalf coördinerende **teams van wijkverpleegkundigen** zijn werkzaam over het gehele werkgebied en hebben ruim 6.000 zorgvragen ontvangen en bediend.



Vier verschillende coördinerende **teams van gespecialiseerde wond-, palliatieve, technische en longverpleegkundigen** hebben gezamenlijk bijna 900 zorgvragen opgepakt via Samen in de Wijkzorg.



*Gebaseerd op dataverzameling van september 2021 tot en met oktober 2022.

Effecten van Samen in de Wijkzorg

- 1 Verbeterde samenwerking binnen het nieuwe samenwerkingsverband: voor elkaar klaarstaan bij problemen
- 2 Inzicht in gezamenlijke beschikbaarheid en capaciteit in de regio
- 3 Meer efficiëntie in de zorgketen: er kan sneller en meer zorg aangenomen worden
- 4 Verschuiving van de coördinatie van thuiszorg van verwijzers naar wijkverpleegkundigen - daarmee krijgen wijkverpleegkundigen weer de regie over de zorg thuis
- 5 Verwijzers besparen (veel) tijd bij het regelen van thuiszorg
- 6 Wijkverpleegkundigen krijgen minder app- en telefonische berichten tussendoor en kunnen zich concentreren op de zorg
- 7 Verbetering van de samenwerking ziekenhuis en thuiszorg
- 8 Meer regie voor cliënten en mantelzorgers: zij kunnen snel de juiste zorg op de juiste plek regelen
- 9 Spin-off: slagkracht voor vernieuwing en kwaliteitsimpulsen in de thuiszorg